

## ประวัติและผลงานอาจารย์

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)	น.ส. ศุภรชตรา แสนวา
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Miss Sumattra Saenwa
ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์
ที่ทำงาน	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เบอร์โทรศัพท์	(085) 617-9617
Email	sumattra@g.swu.ac.th

คุณวุฒิ สาขาวิชา และสถาบันที่สำเร็จการศึกษา (เรียงจากระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก)

วุฒิการศึกษา	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2539
ศศ.ม.	บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2542
ปร.ด.	สารสนเทศศึกษา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2552

### ความเชี่ยวชาญ

- การจัดการสารสนเทศ
- การบริหารและจัดการองค์กรสารสนเทศ
- การจัดการความรู้

### ผลงานทางวิชาการ

#### 1. บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศุภรชตรา แสนวา. (2562). กลยุทธ์การจัดการความรู้ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ. *วารสารอินฟอร์เมชัน*. 26(2), 45-61.

ยุวเรศ อธิธิชัยวัฒนา, ศุภรชตรา แสนวา และ สมชาย วรัญญานุไกร. (2561). ความคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ให้บริการต่อการมีส่วนร่วมประสมการตลาด ในการบริการของหอสมุดแห่งชาติ.

*วารสารบรรณศาสตร์ มศว.* 11(1), 1-13.

ทรายทอง อุ่นนันทกาศ, ศุภรชตรา แสนวา และสมรักษ์ สหพงศ์. (2561). การใช้และปัญหาการใช้บริการเอกสารโบราณในสำนักหอสมุดแห่งชาติ. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว.* 11(1), 60-76.

- สุพรรณษา คำหล้า, ศุภรชชตรา แสนวา และพวา พันธุ์เมฆา. (2561). การใช้ห้องสมุด ประกอบการสอนของครูโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 11(1), 77-91.
- เบญจมาศ อุณวรงค์, ศุภรชชตรา แสนวา และพวา พันธุ์เมฆา. (2561). ความพึงพอใจและความต้องการของ อาจารย์และนักศึกษาต่อบริการสารสนเทศ ของห้องสมุดสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ในการสนับสนุน การเรียนรู้ จากการทำงาน. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 11 (1), 105-118.
- มูจรินทร์ วุฒิกุล, ศุภรชชตรา แสนวา และสมรัักษ์ สหพงศ์. (2560). การใช้เทคโนโลยีห้องสมุด 2.0 ในงาน บริการสารสนเทศของห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. **วารสารมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.** 16(2), 44-58.
- สุจิตรา สีหาอาจ, สมชาย วรรณญาณุไกร และศุภรชชตรา แสนวา. (2561). การจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 11(1), 92-104.
- วิภาณันท์ ลำงาม, สมชาย วรรณญาณุไกร และศุภรชชตรา แสนวา. (2561). การพัฒนากลยุทธ์การบริการ สารสนเทศของสำนักหอสมุดแห่งชาติ. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 11(1), 43-59.
- ศุภรชชตรา แสนวา, นิमित พัฒนะศรี, จุติ คำหอมกุล และโชติมา วัฒนนะ. (2560). ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. **วารสารวิจัยและพัฒนา หลักสูตร.** 7(2); 55-70.
- วันเพ็ญ หมอนทอง, ศุภรชชตรา แสนวา, พวา พันธุ์เมฆา. (2560). ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 10(1),
- ชนิศ รัตนสิน และศุภรชชตรา แสนวา. (2560). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของกองการกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ กรมการทหารสื่อสาร. **วารสารนิเทศศาสตร์ปริทัศน์ มหาวิทยาลัยรังสิต.** 21(ฉบับ พิเศษ), 35-43.
- ศุภรชชตรา แสนวา. (2557). บทบาทและความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. **วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา.** 6(1), 103-120.
- ธนกร พึ่งพาพงศ์, ศุภรชชตรา แสนวา และสมชาย วรรณญาณุไกร. (2557). การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. **วารสาร บรรณศาสตร์ มศว.** 7(2), 36-45.
- เพ็ญพรรณ จารุสาร, ศุภรชชตรา แสนวา และ แหวตตา เตชะทวิวรรณ. (2557). การบริหารประสบการณ์ลูกค้าของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยไทย. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว.** 7(2), 23-35.
- มลิวลีย์ น้อยบัวทิพย์ และคณะ. (2550). การประเมินคุณภาพการบริการด้วยแบบจำลอง LibQUAL+ ตาม ทัศนะของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. **วารสารอินฟอร์เมชัน.** 14(1), 32-40.

## 2. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น

ศุภรชตรา แสนวา. (2561). รายงานการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การจัดการความรู้ของห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศุภรชตรา แสนวา. (2561). “การศึกษาผู้ใช้สารสนเทศท้องถิ่น” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการ

ทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ศุภรชตรา แสนวา. (2561). “การวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น” ใน เอกสารการสอน

ชุดวิชา การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ศุภรชตรา แสนวา และน้ำทิพย์ วิภาวิน. (2557). “องค์การแห่งการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้”

ใน ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการความรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมาธิราช

ศุภรชตรา แสนวา. (2555). รายงานการวิจัยเรื่อง บทบาทและความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.